



УТВЕРЖДАЮ

Ректор Университет Кунаева

д.ю.н., профессор

Ө.Ш. Жалаири

2023 г.

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА НА 2023-2026 ГОДЫ

Главные ценности Университет Кунаева и основные гаранты его поступательного развития - это профессорско-преподавательский состав вуза, обучающиеся и выпускники Университет Кунаева. Университет Кунаева высоко ценит свои научные школы и традиции, сочетая фундаментальную и профессиональную подготовку специалистов на основе непрерывного профессионального образования с использованием инновационных образовательных технологий; создает условия для развития науки и ее интегрирования в учебный процесс. Университет Кунаева, как открытая система, развивает всесторонние партнерские связи с работодателями, другими вузами, органами власти и общественностью, осуществляет интеграцию в мировую образовательную систему, активно развивает и поддерживает международные связи.

Политика Университет Кунаева в области качества образования направлена на реализацию его миссии - **ОБЕСПЕЧИТЬ ПОДГОТОВКУ ПРОФЕССИОНАЛОВ НОВОЙ ФОРМАЦИИ, ВОСТРЕБОВАННЫХ НА ЕВРАЗИЙСКОМ ПРОСТРАНСТВЕ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ ПОДГОТОВКИ: «ПРАВО», «БИЗНЕС И УПРАВЛЕНИЕ» И «ОБЩЕСТВЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ».**

Университет Кунаева считает обеспечение гарантии высокого качества образования одним из главных приоритетов в своей деятельности, развивает культуру признания важности качества. Обеспечение высокого качества и постоянное совершенствование образовательного процесса в Университет Кунаева есть не самоцель, а необходимые инструменты профессиональной подготовки специалистов. Важнейшими принципами деятельности Университет Кунаева являются фундаментальность и качество знаний, непрерывность и преемственность образования и науки, полезность обществу и государству, интеграция Университет Кунаева в казахстанское и Евразийское образовательное пространство.

Руководство Университет Кунаева обеспечивает эффективную реализацию всем персоналом Университет Кунаева. Политика реализуется на всех уровнях управления и может подвергаться анализу и пересмотру в случае необходимости. При этом каждый сотрудник несет персональную ответственность в пределах своей компетенции за качество работы, поскольку от качества работы каждого члена коллектива зависит благополучие и благосостояние его сотрудников.

Весь коллектив Университет Кунаева считает формирование политики качества основой управления вузом. Политика в области качества образования является неотъемлемым элементом стратегии Университет Кунаева и основой планирования его образовательной деятельности.

Университет Кунаева, руководствуясь Европейскими стандартами и принципами высшего образования, разрабатывает и внедряет эффективную систему гарантии качества, базирующейся на четко обозначенной официальной политике вуза, процедурах и механизмах посредством которых Университет Кунаева контролирует эффективность созданной им системы гарантии качества.

Основные направления разработки системы гарантии качества образовательного процесса:

#### **- Разработка и утверждение образовательных программ**

Университет Кунаева определяет процедуры для разработки и утверждения образовательных программ. Образовательные программы соответствуют установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения, сформированные на основе Дублинских дескрипторов с учетом требований внутренних и внешних стейкхолдеров. Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы, четко определена и соответствует определенному уровню национальной рамки квалификации в высшем образовании, рамке квалификации в Европейском пространстве высшего образования

#### **- Студентоориентированное обучение и оценка успеваемости**

Университет Кунаева внедряет процессы студентоориентированного обучения в образовательные программы: обеспечивает разработку гибких траекторий обучения; создает условия для повышения мотивации и вовлеченности обучающихся в учебный процесс; обеспечивает последовательность и объективность оценки результатов обучения.

#### **- Прием обучающихся, успеваемость, признание и сертификация**

Университет Кунаева определяет, публикует и последовательно применяет процедуры приема и выпуска обучающихся, мониторинга результатов обучения, объективного признания квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования. Обеспечивает обучающихся, завершивших обучение, дипломом и приложением государственного образца, подтверждающих полученную квалификацию

#### **- Профессорско-преподавательский состав**

Преподаватель является ключевой фигурой в обеспечении качественного обучения и приобретении обучающимися знаний, умений, навыков и компетенций. Университет Кунаева определяет, публикует и применяет прозрачные процедуры приема на работу, профессионального роста и развития всех работников в соответствии с принципом меритократии.

#### **- Учебные ресурсы и системы поддержки обучающихся.**

Университет Кунаева обеспечивает наличия достаточных, доступных и соответствующих цели учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся. При распределении, планировании и обеспечении учебных ресурсов Университет Кунаева учитывает потребности различных групп обучающихся.

#### **- Управление информацией**

Достоверная информация является необходимым условием при принятии решений. Университет Кунаева определяет процедуры для сбора, анализа и использования соответствующей информации для эффективного управления своими программами и другими направлениями своей деятельности. Университет Кунаева обеспечивает измеримость, достоверность, точность, своевременность и полноту информации.

#### **- Информирование общественности**

Университет Кунаева публикует информацию о своей деятельности. В том числе о реализации образовательных программ. Информация, предоставляемая общественности, является ясной, точной, объективной, актуальной и доступной.

#### **- Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ**

Университет Кунаева определяет и последовательно применяет процедуры мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ, для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям обучающихся и общества. Университет Кунаева обеспечивает участие обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в оценке и пересмотре программ. Университет Кунаева гарантирует, что результаты этих процессов используются для постоянного совершенствования программ. Университет Кунаева обеспечивает публикацию всех изменений.

#### **- Периодическое внешнее обеспечение качества**

Университет Кунаева постоянно участвует в процедурах внешнего обеспечения качества в разных форматах. Университет Кунаева гарантирует информирование общественности в результатах внешней оценки и обеспечивает их использование для совершенствования образовательных программ и всех видов деятельности.

## 2023-2026 ЖЫЛДАРҒА АРНАЛҒАН САПА САЛАСЫНДАҒЫ САЯСАТ

Қонаев университетінің негізгі құндылықтары және оның үдемелі дамуының негізгі кепілі-университеттің профессорлық-оқытушылық құрамы, Қонаев университетінің студенттері мен түлектері. Қонаев Университеті инновациялық білім беру технологияларын пайдалана отырып, үздіксіз кәсіптік білім беру негізінде мамандардың іргелі және кәсіптік даярлығын үйлестіре отырып, өзінің ғылыми мектептері мен дәстүрлерін жоғары бағалайды; ғылымды дамытуға және оны оқу процесіне біріктіруге жағдай жасайды. Қонаев университеті ашық жүйе ретінде жұмыс берушілермен, басқа жоғары оқу орындарымен, билік органдарымен және жұртшылықпен жан-жақты әріптестік байланыстарды дамытады, әлемдік білім беру жүйесіне интеграцияны жүзеге асырады, халықаралық байланыстарды белсенді дамытады және қолдайды.

Қонаев университетінің білім сапасы саласындағы саясаты оның миссиясын іске асыруға бағытталған - Еуразиялық кеңістікте "Құқық", "Бизнес және басқару" және "Қоғамдық қауіпсіздік" бағыттары бойынша сұранысқа ие жаңа формациядағы мамандарды даярлауды қамтамасыз ету.

Қонаев университеті білім берудің жоғары сапасына кепілдік беруді өз қызметіндегі басты басымдықтардың бірі деп санайды, Сапаның маңыздылығын тану мәдениетін дамытады. Қонаев университетінде жоғары сапаны қамтамасыз ету және білім беру үдерісін үнемі жетілдіріп отыру-бұл мақсат емес, мамандарды кәсіби даярлаудың қажетті құралдары. Қонаев университеті қызметінің маңызды қағидаттары білімнің іргелі және сапасы, білім мен ғылымның үздіксіздігі мен сабақтастығы, қоғам мен мемлекеттің пайдалылығы, Қонаев университеті қазақстандық және Еуразиялық білім беру кеңістігіне интеграциялануы болып табылады.

Қонаев университетінің басшылығы Қонаев университетінің барлық қызметкерлерінің тиімді іске асырылуын қамтамасыз етеді. Саясат басқарудың барлық деңгейлерінде жүзеге асырылады және қажет болған жағдайда талдауға және қайта қарауға ұшырауы мүмкін. Бұл ретте әрбір қызметкер өз құзыреті шегінде жұмыс сапасы үшін дербес жауапты болады, өйткені оның қызметкерлерінің әл-ауқаты мен әл-ауқаты ұжымның әрбір мүшесінің жұмыс сапасына байланысты болады.

Қонаев университетінің бүкіл ұжымы сапа саясатын қалыптастыруды ЖОО-ны басқарудың негізі деп санайды. Білім беру сапасы саласындағы саясат Қонаев университеті Стратегиясының ажырамас элементі және оның білім беру қызметін жоспарлаудың негізі болып табылады.

Қонаев Университеті Жоғары білімнің еуропалық стандарттары мен қағидаттарын басшылыққа ала отырып, жоғары оқу орнының нақты белгіленген ресми саясатына, Қонаев университеті өзі құрған сапа кепілдігі жүйесінің тиімділігін бақылайтын рәсімдер мен тетіктерге негізделген сапа кепілдігінің тиімді жүйесін әзірлейді және енгізеді.

Білім беру процесінің сапасына кепілдік беру жүйесін әзірлеудің негізгі бағыттары:

**- Білім беру бағдарламаларын әзірлеу және бекіту**

Қонаев университеті білім беру бағдарламаларын әзірлеу және бекіту рәсімдерін айқындайды. Білім беру бағдарламалары ішкі және сыртқы стейкхолдерлердің талаптарын ескере отырып, Дублиндік дескрипторлар негізінде қалыптастырылған оқытудың болжамды нәтижелерін қоса алғанда, белгіленген мақсаттарға сәйкес келеді. Білім беру бағдарламасын игеру нәтижесінде алынған біліктілік нақты анықталған және жоғары білім берудегі ұлттық біліктілік шеңберінің белгілі бір деңгейіне, еуропалық жоғары білім беру кеңістігіндегі біліктілік шеңберіне сәйкес келеді

**- Студенттерге бағытталған оқыту және үлгерімді бағалау**

Қонаев университеті білім беру бағдарламаларына студенттерге бағытталған оқыту үдерістерін енгізеді: оқытудың икемді траекторияларын әзірлеуді қамтамасыз етеді; білім алушылардың оқу үдерісіне ынтасы мен тартылуын арттыру үшін жағдайлар жасайды; оқыту нәтижелерін бағалаудың дәйектілігі мен объективтілігін қамтамасыз етеді.

**- Білім алушыларды қабылдау, үлгерімі, тану және сертификаттау**

Қонаев университеті білім алушыларды қабылдау және шығару, оқыту нәтижелерінің мониторингі, жоғары білім беру біліктіліктерін объективті тану, оқыту кезендері мен алдыңғы білім беру рәсімдерін айқындайды, жариялайды және дәйекті қолданады. Оқуды аяқтаған білім

алушыларды алған біліктілігін растайтын мемлекеттік үлгідегі дипломмен және қосымшамен қамтамасыз етеді

**- Профессор-оқытушылар құрамы**

Оқытушы сапалы оқытуды қамтамасыз етудегі және білім алушылардың білім, білік, дағды мен құзыреттілікті игерудегі негізгі тұлға болып табылады. Қонаев университеті меритократия қағидатына сәйкес барлық қызметкерлерді жұмысқа қабылдаудың, кәсіби өсудің және дамытудың ашық рәсімдерін айқындайды, жариялайды және қолданады.

**- Оқу ресурстары және білім алушыларды қолдау жүйелері.**

Қонаев университеті жеткілікті, қолжетімді және мақсатқа сай оқу ресурстары мен білім алушыларды қолдау қызметтерінің болуын қамтамасыз етеді. Оқу ресурстарын бөлу, жоспарлау және қамтамасыз ету кезінде Қонаев университеті білім алушылардың әртүрлі топтарының қажеттіліктерін ескереді.

**- Ақпаратты басқару**

Сенімді ақпарат шешім қабылдау кезінде қажетті шарт болып табылады. Қонаев университеті өз бағдарламаларын және басқа да қызмет бағыттарын тиімді басқару үшін тиісті ақпаратты жинау, талдау және пайдалану рәсімдерін айқындайды. Қонаев университеті ақпараттың өлшемділігін, дұрыстығын, дәлдігін, уақтылығы мен толықтығын қамтамасыз етеді.

**- Жұртшылықты ақпараттандыру**

Қонаев университеті өз қызметі туралы ақпаратты жариялайды. Оның ішінде білім беру бағдарламаларын іске асыру туралы. Жұртшылыққа ұсынылатын ақпарат анық, дәл, объективті, өзекті және қолжетімді болып табылады.

**- Бағдарламаларды тұрақты мониторингтеу және мерзімді бағалау**

Қонаев университеті білім беру бағдарламаларын мониторингтеу, мерзімді бағалау және қайта қарау рәсімдерін олардың өз мақсатына жетуін және білім алушылар мен қоғамның қажеттіліктеріне жауап беруін қамтамасыз ету үшін айқындайды және дәйекті түрде қолданады. Қонаев университеті білім алушылардың, жұмыс берушілердің және басқа да стейкхолдерлердің бағдарламаларды бағалауға және қайта қарауға қатысуын қамтамасыз етеді. Қонаев университеті осы процестердің нәтижелері бағдарламаларды үнемі жетілдіру үшін қолданылуын қамтамасыз етеді. Қонаев университеті барлық өзгерістердің жариялануын қамтамасыз етеді.

**- Сапаны мерзімді сыртқы қамтамасыз ету**

Қонаев университеті әр түрлі форматтағы сапаны сыртқы қамтамасыз ету рәсімдеріне үнемі қатысады. Қонаев университеті сыртқы бағалау нәтижелерінде жұртшылықты ақпараттандыруға кепілдік береді және оларды білім беру бағдарламалары мен барлық қызмет түрлерін жетілдіру үшін пайдалануды қамтамасыз етеді.

## QUALITY POLICY FOR 2023-2026

The main values of Kunaev University and the main guarantors of its progressive development are the teaching staff of the university, students and graduates of Kunaev University. Kunaev University highly values its scientific schools and traditions, combining fundamental and professional training of specialists based on continuing professional education using innovative educational technologies; creates conditions for the development of science and its integration into the educational process. Kunaev University, as an open system, develops comprehensive partnerships with employers, other universities, authorities and the public, integrates into the global educational system, actively develops and maintains international relations.

Kunaev University's policy in the field of education quality is aimed at realizing its mission - TO PROVIDE TRAINING FOR PROFESSIONALS OF A NEW FORMATION IN DEMAND IN THE EURASIAN SPACE IN THE AREAS OF TRAINING: "LAW", "BUSINESS AND MANAGEMENT" AND "PUBLIC SAFETY".

Kunaev University considers ensuring the guarantee of high quality education to be one of the main priorities in its activities, and develops a culture of recognizing the importance of quality. Ensuring high quality and continuous improvement of the educational process at Kunaev University is not an end in itself, but the necessary tools for professional training of specialists. The most important principles of Kunaev University are the fundamental nature and quality of knowledge, continuity and continuity of education and science, usefulness to society and the state, integration of Kunaev University into the Kazakh and Eurasian educational space.

The management of Kunaev University ensures effective implementation by all Kunaev University staff. The policy is implemented at all levels of government and can be reviewed and revised if necessary. At the same time, each employee bears personal responsibility within the limits of his competence for the quality of work, since the well-being and well-being of his employees depend on the quality of work of each member of the team.

The entire staff of Kunaev University considers the formation of a quality policy to be the basis of university management. The policy in the field of education quality is an integral element of the strategy of Kunaev University and the basis for planning its educational activities.

Kunaev University, guided by European Standards and principles of higher education, develops and implements an effective quality assurance system based on a clearly defined official university policy, procedures and mechanisms through which Kunaev University monitors the effectiveness of the quality assurance system it has created.

The main directions of the development of a quality assurance system for the educational process:

### **- Development and approval of educational programs**

Kunaev University defines procedures for the development and approval of educational programs. Educational programs correspond to the set goals, including the expected learning outcomes, formed on the basis of Dublin descriptors, taking into account the requirements of internal and external stakeholders. The qualifications obtained as a result of mastering the educational program are clearly defined and correspond to a certain level of the national qualification framework in higher education, the qualification framework in the European Higher Education Area

### **- Student-oriented learning and academic performance assessment**

Kunaev University implements student-oriented learning processes in educational programs: ensures the development of flexible learning trajectories; creates conditions for increasing motivation and involvement of students in the educational process; ensures consistency and objectivity of evaluation of learning outcomes.

### **- Admission of students, academic performance, recognition and certification**

Kunaev University defines, publishes and consistently applies procedures for admission and graduation of students, monitoring of learning outcomes, objective recognition of higher education qualifications, periods of study and previous education. Provides students who have completed their studies with a diploma and a state-issued application confirming their qualifications

### **- Teaching staff**

The teacher is a key figure in ensuring high-quality education and the acquisition of knowledge, skills, and competencies by students. Kunaev University defines, publishes and applies transparent procedures for the recruitment, professional growth and development of all employees in accordance with the principle of meritocracy.

**- Educational resources and student support systems.**

Kunaev University ensures that sufficient, accessible and goal-appropriate learning resources and student support services are available. When allocating, planning and providing educational resources, Kunaev University takes into account the needs of various groups of students.

**- Information management**

Reliable information is a prerequisite for decision-making. Kunaev University defines procedures for collecting, analyzing and using relevant information to effectively manage its programs and other areas of its activities. Kunaev University ensures the measurability, reliability, accuracy, timeliness and completeness of information.

**- Informing the public**

Kunaev University publishes information about its activities. Including the implementation of educational programs. The information provided to the public is clear, accurate, objective, relevant and accessible.

**- Continuous monitoring and periodic evaluation of programs**

Kunaev University defines and consistently applies procedures for monitoring, periodic evaluation and revision of educational programs in order to ensure that they achieve their goals and meet the needs of students and society. Kunaev University ensures the participation of students, employers and other stakeholders in the evaluation and revision of programs. Kunaev University ensures that the results of these processes are used for continuous improvement of programs. Kunaev University ensures the publication of all changes.

**- Periodic external quality assurance**

Kunaev University is constantly involved in external quality assurance procedures in various formats. Kunaev University guarantees that the public is informed about the results of the external assessment and ensures that they are used to improve educational programs and all types of activities.